



Reykjavík 24.08.2019

Notendaskilmálar ÍTR korta

1. Samþykki skilmála

Með kaupum og notkun sundkorta í sundlaugarnar í Reykjavík og korta í Fjölskyldu- og húsdýragarðs af Reykjavíkurborg kt. 530269-7609, samþykkir korthafi að fylgja þessum skilmálum.

2. Skilgreiningar

Eftirtalin hugtök hafa þessa merkingu þar sem þau koma fyrir í skilmálum þessum:

- Starfsstaðir eru sundlaugarnar í Reykjavík ásamt Fjölskyldu- og húsdýragarði
- Sundlaugarnar í Reykjavík eru:
 - Árbæjarlaug
 - Breiðholtslaug
 - Grafarvogslaug
 - Klébergslaug
 - Laugardalslaug
 - Sundhöll Reykjavíkur
 - Vesturbæjarlaug
- Fullorðinn eru einstaklingar sem eru 18 ára og eldri.
- Skiptakort – sundkort með inneign á ákveðin fjölda ferða
- Tímabilskort – kort sem gefið er út með nafni og kennitölu einstaklings og er aðeins til einkanota fyrir þann einstakling.
- ÍTR kort veita aðgang að sundlaugum í Reykjavík og Fjölskyldu- og húsdýragarði
- ÍTR kort eru sjálfsafgreiðslukort sem skanna þarf við aðgangshlið sundlaugar og sýna í afgreiðslu Fjölskyldu- og húsdýragarðs
- ÍTR kort eru margnota og hægt er að fylla á þau.
- Aðgangsauðkenni eru kort, armbönd eða önnur rafræn auðkenni sem veita einstaklingum aðgang í gegnum sjálfsafgreiðsluhlið.



3. Notendareglur

- Skiptakort
 - hægt er að kaupa sundkort/skiptakort með inneign á ákveðinn fjölda ferða.
 - fleiri en einn einstaklingur getur notað skiptakort.
 - skiptakort gildir ekki fyrir hópa.
 - gildistími skiptakorta er 48 mánuðir frá kaupdegi.

- Tímabilakort
 - eru kort sem gefið er út fyrir ákveðinn einstakling og er til einkanota fyrir þann einstakling.
 - eru aðgreind fyrir börn, fullorðna, aldraða og aðra skilgreinda hópa.
 - kortið veitir ótakmarkaðar ferðir yfir fyrirfram skilgreint tímabil.
 - hægt er að nota kortið í sjálfsafgreiðsluhliðum einu sinni á dag en kjósi eigandi að nýta kortið aftur sama dag þarf að snúa sér til afgangi.
 - mynd er tekin af eiganda tímabilakorta til auðkenningar sé hann yfir 18 ára
 - ef korthafi heimilar ekki myndatöku þarf hann að snúa sér til afgangi við hverja komu og sýna skilríki.

- Fjölskyldukort
 - gildir fyrir tvo fullorðna og fjögur börn. Mögulegt er að bæta við fleiri einstaklingum gegn gjaldi.
 - einungis skráðir korthafar geta notað kortið. Ekki er hægt að skipta út korthöfum á gildistíma.
 - veitir aðgang á hefðbundnum þjónustutíma og að atburðum sem eru á vegum garðsins.
 - við notkun kortsins er heimilt að óska eftir framvísunum skilríkja
 - mynd er tekin af eigendum fjölskyldukorta til auðkenningar séu þeir yfir 18 ára
 - ef korthafi heimilar ekki myndatöku þarf hann að snúa sér til afgangi við hverja komu og sýna skilríki.

Reglur þessar gilda yfir öll útgefin ÍTR kort á vegum Reykjavíkurborgar.

4. Gjaldskrá



Reykjavík 24.08.2019

Reykjavíkurborg gefur árlega út gjaldskrá fyrir starfsstaði Reykjavíkurborgar í Reykjavík. Gjaldskrá hvers árs er aðgengileg á heimasíðu Reykjavíkurborgar og hangir uppi á starfsstöðum.

5. Skilareglur

Skiptakortum er ekki hægt að skipta yfir í tímabilskort.

Ekki er hægt að leggja inn ÍTR kort tímabundið.

Ekki er boðið upp á framselja tímabilskort á aðra kennitölu.

6. Vanefndir, lokun korta

Ef korthafi gerist brotlegur við notendareglur samkvæmt skilmálum þessum hefur ÍTR heimild til að afturkalla og loka korti fyrirvaralaust .

7. Glötuð kort

Korthafi getur tilkynnt glatað ÍTR kort á næsta starfsstað eða sent póst á sundkort@reykjavik.is og fengið inneign sína flutta yfir á nýtt aðgagnsauðkenni.

Greitt skal fyrir nýtt aðgagnsauðkenni samkvæmt gjaldskrá hverju sinni.

Korthafi ber ábyrgð á allri notkun kortsins fram að lokun þess.

Finni einstaklingur ÍTR kort er honum óheimilt að nota það. Mælst er til að tilkynna ÍTR fund kortsins á sundkort@reykjavik.is eða skila því í afgreiðslu næsta starfsstaðar

8. Misnotkun á kortum

Verði einstaklingur uppvís að því að framvísa tímabilakorti/fjölskyldukorti sem skráð er á annan einstakling hefur ÍTR heimild til þess að loka viðkomandi korti.

9. Persónuvernd

Um meðferð og vinnslu persónuupplýsinga af hálfu Reykjavíkurborgar gilda lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018 (persónuverndarlög). Með því að samþykka skilmála þessa veitir korthafi Reykjavíkurborg heimild til að vinna með gögn sem verða til við notkun ÍTR korta.

Vinnsla persónuupplýsinga í tengslum við notkun ÍTR kort fer fram af hálfu íþróttá- og tólmstundasviðs Reykjavíkur. Megintilgangur vinnslu persónuupplýsinga er að veita þá



Reykjavík 24.08.2019

Þjónustu sem korthafi hefur óskað eftir og veitt er með framvísun ÍTR korts. Vinnslan byggir á upplýstu samþykki hins skráða.

Veiti notandi ekki umbeðnar persónuupplýsingar getur það leitt til þess að ekki verði unnt að samþykkja umsókn um útgáfu ÍTR kort. Þá á notandi á rétt á að draga samþykki sitt til baka hvenær sem er. Afturköllun samþykkis mun þó ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslu persónuupplýsinga á grundvelli samþykkisins fram að afturkölluninni. Uppsögn vegna samnings um ÍTR korts skal beina á netfangið sundkort@reykjavik.is Þá er einnig unnt að hafa samband símleiðis í síma 411-1111. Aðgangur að vinnslu persónuupplýsinga er takmarkaður við það starfsfólk sem þurfa hann starfs síns vegna.

Reykjavíkurborg notar upplýsingar um nafn, mynd, kennitölu og netfang korthafa til að auðkenna hann í hliðum þjónustustöðva. Persónuupplýsingar þessar eru jafnframt unnar í þeim tilgangi að opna og endurútgefa glötuð kort ef við á, sem og til að framkvæma flutning á inneignum notenda á milli auðkenna, sé þess óskað. Þá kann Reykjavíkurborg að nota tengiliðaupplýsingar korthafa til að gera honum viðvart ef röskun verður á þjónustu.

Reykjavíkurborg mun einnig nýta persónuupplýsingar notenda í því skyni að framkvæma tölfraeðilegar greiningar í því skyni að bæta þjónustu til notenda og greina notkun hennar, svo sem til þess að sjá hversu margir gestir eru inni á hverju þjónustusvæði hverju sinni.

Í þeim tilfellum sem starfsfólk Reykjavíkurborgar óskar eftir útgáfu ÍTR korts er persónuupplýsingum miðlað frá næsta yfirmanni til skrifstofu ípróttá- og tómtundasviðs Reykjavíkur svo unnt sé að gefa út ÍTR kort í samræmi við reglur Reykjavíkurborgar um starfskjör.

Notendur geta á hvaða tíma sem er óskað eftir upplýsingum um þær persónuupplýsingar sem varðveittar eru í samræmi við ákvæði persónuverndarlaga. Hafa má samband við persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar í síma 411-1111 eða með því að senda tölvupóst á netfangið personuverndarfulltrui@reykjavik.is

10. Lög og varnarþing

Skilmálar þessir fara eftir íslenskum lögum, svo og öll mál sem rísa kunna af notkun nema um annað sé sérstaklega samið.

Rísi mál vegna brota á skilmálum þessum má reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

11. Gildistími

Skilmálar þessir gilda frá 28. ágúst 2019

Reykjavík, 24. ágúst 2019.