

# Starfsáætlun velferðarsviðs 2019

	Markmið	Verkefni	Staðan 2018	Markmið 2019	Útkoma í lok árs 2019	Ábyrgðaraðili	
<b>FÉLAGSLEGT ÖRYGGI</b>	Unnið gegn sárri fátækt með markvissum og valdeflandi hætti	Ný aðgerðaáætlun í framkvæmd	64 með fjárhagsaðstoð til framfærslu	57 með fjárhagsaðstoð til framfærslu	Fækkað um 10% á fjárhagsaðstoð	Skrifstofustjóri skrifstofu ráðgjafabjónustu	
		Virknistuðningur við barnafjölskyldur	467 fjölskyldur með fjárhagsaðstoð til framfærslu	420 fjölskyldur með fjárhagsaðstoð til framfærslu		10% aukning þeirra sem eru á fjárhagsaðstoð fer í vinnu/ starfsendurhæfingu/ nám eða aðra virkni VEL eftir 6 mánuði á fjárhagsaðstoð	Deildarstjóri deildar gæða og rannsókna
		Bæta greiningu og skráningu á atvinnustöðu einstaklinga sem eru að fá fjárhagsaðstoð í fyrsta sinn	...*	10%+	Uppfærðar reglur um fjárhagsaðstoð		Skrifstofustjóri lögfræðibjónustu
		Úrbætur í virkniúrræðum	...*	10%+		Umsókn um fjárhagsaðstoð er rafræn	Skrifstofustjóri skrifstofu sviðsstjóra
Einfaldara og skilvirkara aðgengi íbúa að bjónustu	Breyta reglum um fjárhagsaðstoð. Ferli umsókna endurskoðað	Í ferli	Lokið	Umsókn um fjárhagsaðstoð er rafræn	Skrifstofustjóri skrifstofu sviðsstjóra		
	Endurskoða og rafvæða umsóknarferli fjárhagsaðstoðar	Í ferli	Lokið		Skrifstofustjóri skrifstofu sviðsstjóra		
<b>FJÖLSKYLDUR OG SAMFÉLAG</b>	Efla þarf bjónustu við nemendur með fjölþættar þarfir og fjölskyldur þeirra.	Auka notkun einstaklingsbundinna áætlana þegar um er að ræða flókna og samþætta bjónustu.	...*	20%+	Notkun einstaklingsmiðaðra bjónustuáætlana aukist um 20%	Framkvæmdastjóri bjónustu-miðstöðvar Laugardals og Háaleitis	
		Samstarfsverkefni með heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins um námskeið í foreldrafærni og tilfinningastjórnun	333 börn og fjölskyldur	349 börn og fjölskyldur	Framboð námskeiða fyrir börn og fjölskyldur þeirra aukist um 50%	Skrifstofustjóri skrifstofu ráðgjafabjónustu	
		Einfalda og samræma aðgengi að skólapijónustu	Viðtalsbeiðni 33% / Hlutfall á biðlista eftir frekari bjónustu 31%	Viðtalsbeiðni 50% / Hlutfall á biðlista eftir frekari bjónustu 51%	Hlutfall erinda sem fela í sér snemmtæka íhlutun aukist um 20%	Skrifstofustjóri skrifstofu ráðgjafabjónustu	
		Vinna fleiri barnaverndarmál með nærsamfélagi	...*	5%+	Fjöldi barnaverndarmála sem fer í vinnslu með nærsamfélagi aukist um 5%	Framkvæmdastjóri Barnaverndar Reykjavíkur	
Við ætlum að fara í markvissar aðgerðir til að draga úr kvíða barna á grunnskólaaldri	Kviðaminnkandi aðgerðir í framkvæmd	129 börn á námskeiðum um kvíða	142 börn á námskeiðum um kvíða	Aðgerðaáætlun liggja fyrir um hvernig draga má úr kvíða hjá börnum á grunnskólaaldri.	Skrifstofustjóri skrifstofu ráðgjafabjónustu		
Við ætlum að meta reynslu og menntun innflytjenda að verðleikum og stuðla að aukinni valdeflingu.	Kortleggja stöðu menntunar starfsfólks af erlendum uppruna. Bæta miðlun og ferli við gerð starfsauglýsinga með það að markmiði að fá fleiri umsóknir frá starfsfólki af erlendum uppruna. Þróa ferli til að aðstoða erlenda starfsmenn með menntun við að komast í sérfræðingastörf hjá borginni.	2,5% í sérfræðingastöðum	3,5% í sérfræðingastöðum	1% fjölgun starfsfólks af erlendum uppruna í sérfræðingastöðum	Skrifstofustjóri mannaúsbjónustu		
		177 starfsmenn með erlent ríkisfang	200 starfsmenn með erlent ríkisfang	2% fjölgun starfsfólks með erlent ríkisfang á sviðinu			
<b>STUÐNINGUR VIÐ SJÁLFSÞÆTT LÍF</b>	Við viljum vinna gegn einangrun eldra fólks.	Unnið gegn einangrun eldri borgara með margvíslegum hætti, sbr. eftirfarandi verkefni í aðgerðaáætlun með stefnu í málafnum eldri borgara: A1-4 og A2-1 til A2-4. Upplýsa eldri borgara betur um þá bjónustu sem er í boði.	...*	3,9%	Hlutfall þeirra sem segjast vera oft einmana í „Greining á högum og líðan aldraðra á Íslandi“ minnki úr 4% árið 2016 í 3,7% 2020	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála	
	Gera Reykjavík að aldursvænni borg í fremstu röð	Mat á innleiðingu verkefnis Aldursvæn borg ásamt tillögum að áframhaldandi skipulagi.	Í ferli	Lokið	Stöðumat liggja fyrir og vinna út frá nýju skipulagi hafin.	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála	
	Fjölga hjúkrunarrýmum með samningum við ríkið	Semja við ríkið um rekstur nýrra hjúkrunarrýma.	Samningaviðræður í gangi	Samningur liggur fyrir	Samningi um rekstur allt að 200 nýrra hjúkrunarrýma verði lokið	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála	
	Efla enn frekar samþættingu heimahjúkrunar og heimabjónustu	Ljúka innleiðingu á endurhæfingu í heimahúsi	Innleiðing hafin	Innleiðing lokið	Innleiðing lokið í Miðbyggð og Vesturbýggð	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála	
Þjónusta miðist við innleiðingu sáttmála Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks með samráði við hagsmunasamtök	Innleiða sáttmála SP fyrir fatlað fólk	309 sátu fræðslu um málefni sáttmála SP	85-90% starfsfólks sem vinnur með fötlðu fólk fá fræðslu	85-90% starfsfólks VEL sem sótti fræðslu stóðst próf. Útgáfa bæklinga fyrir íbúa lokið.	Skrifstofustjóri skrifstofu málefna fatlaðs fólks		
	NPA sett í forgang	19 samningar um NPA	23 samningar um NPA	Reglur um NPA samþykktar, verklag uppfært sem og upplýsingamiðlun. Fjölgun samninga um allt að 25%.			
	Reglulegt samráð við hagsmunasamtök fatlaðs fólks	...*	4 samráðsfundir	Ársfjórðungslegt samráð við öll helstu hagsmunasamtök um bjónustu við fatlað fólk			
	Endurskoða fyrirkomulag Liðs aukans	9 notendur bjónustu	18 notendur bjónustu	Nýr Liðsauki veitir 18 einstaklingum sólarhringsbjónustu þvert á borgina			
Aðgengi fyrir alla á að vera aðalsmerki borgarinnar.	Endurskoða og bæta vefsíður velferðarsviðs sem tengjast málefnum fatlaðs fólks með sérstakri áherslu á auðlesid efni	...*	100%	Rafrænt aðgengi. Allar síður velferðarsviðs hafa verið endurskoðaðar með tilliti til auðlesins efnis	Skrifstofustjóri skrifstofu málefna fatlaðs fólks		
Aukin atvinnutækifæri fatlaðs fólks og fólks með skerta starfsgetu.	Ný atvinnuúrræði. Ganga til samstarfs við þriðja aðila um aukin atvinnutækifæri. Innleiða IPS atvinnuráðgjöf. Efla vinnumiðaða stöðbjónustu	...*	Öllum útskriftarnemum tryggð vinnu-eða virkniilboð	IPS atvinnuráðgjafi tekinn til starfa. Tilraunaverkefni um aukin atvinnutækifæri	Skrifstofustjóri skrifstofu málefna fatlaðs fólks		
Heildstæð stefna um félagsstarf og félagsmiðstöðvar velferðarsviðs	Móta stefnu um félagsstarf og endurskoða fyrirkomulag félagsmiðstöðva	Í ferli	Lokið	Fullmótuð stefna um félagsstarf og félagsmiðstöðvar	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála		
<b>HÚSNÆÐI</b>	Öruggt heimili eftir þörfum með tilliti til félagslegrar stöðu, fatlana, veikinda og fl.	Fjölga félagslegum íbúðum	2500	2600	Íbúðum hafi fjölgað um 100	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála	
		Fjölga sértæku húsnæði	66	119	Fjölgað verði um 53 sértækar íbúðir		
	Einfalda og hraða málsmeðferð við úthlutun félagslegra leiguíbúða	Undirbúa nýtt verklag við úthlutun félagslegra leiguíbúða	Í undirbúningsferli	Lokið	Nýtt verklag hefur tekið gildi.	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála	
		Innleiða reglur um félagslegt húsnæði og rafvæða umsóknir	Innleiðingarferli	Innleiðing lokið	Innleiðingarferli lokið		
Hraðari uppbygging á húsnæði fyrir heimilislausu	Uppbyggingaráætlun velferðarsviðs um sértækt húsnæði fyrir heimilislausu	Í ferli	Uppbyggingaráætlun samþykkt í borgarráði	Fyrir liggja samþykkt uppbyggingaráætlun fyrir 42 heimilislausu.	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála		
	Fjölgun smáhýsa fyrir heimilislausu	4	29				
Aðstoð við viðkvæma og jaðarsetta einstaklinga út frá valdeflingu og skaðaminnkun.	Taka neyðarskýli í notkun. Neyslurými komið á fót í samvinnu við heilbrigðisfyrirvöld.	0	15	Neyðarskýli fyrir 15 unga einstaklinga tekið í notkun	Framkvæmdastjóri bjónustumiðstöðvar Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða		
	Þróa bjónustu í "Húsnæði fyrst" og þjálfa starfsfólk í aðferðafræði ACT	Í ferli	Lokið	Viðræður hafa átt sér stað við heilbrigðisfyrirvöld um neyslurými			
	Setja á fót búsetuúrræði fyrir tvígreindar konur	Í ferli	Lokið	Nýr kjarni fyrir 7 konur tekinn í notkun			
<b>Fjármál</b>	Yfirfara og gefa út fjármálaferla og leiðbeiningar í gæðahandbók	Ráðning sumarstarfsmanns til að yfirfara alla fjármálaferla	...*	100%	Allir fjármálaferlar yfirfarnir og útgefni í gæðahandbók	Deildarstjóri fjármála	
		Samræming gæðakerfis Fjármálaskrifstofu Reykjavíkurborgar og velferðarsviðs	...*	100%	Visað í miðlæga ferla Fjármálaskrifstofu RVK þar sem við á		
	Efla og bæta upplýsingagjöf og ráðgjöf með QlikSense til stjórnenda á velferðarsviði	Smíða 10 ný smáforrit í QlikSense fyrir sérfræðinga og stjórnendur skv. innleiðingu	6	16	16 smáforrit innleidd alls á sviðinu	Skrifstofustjóri fjármála og reksturs	
<b>Verklag</b>	Einfalda og hraða málsmeðferð og bæta verklag	Gera einn biðlista fyrir alla borgina.	46 klst+ á mánuði fyrir allar þjmst.	46 klst- á mánuði fyrir allar þjmst.	Áþreifanlegur tímasparnaður starfsfólks vegna tilnefninga í húsnæði	Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunar- og húsnæðismála	
		Verkefnastjórnun	Vinna með tólum verkefnastjórnunar að bættri fundarmeningu	...*	Allir upplýsingafundir styttri en 45 mínútur	Yfir 70% upplýsingafunda eru stuttir, hnitmiðaðir og vel undirbúnir	Skrifstofustjóri skrifstofu sviðsstjóra
		Gæðastjórnun	Efla gæðahandbók sviðsins með um 60% fleiri útgefnum ferlum og verklagsreglum	126	201	60% fleiri verkferlar gefnir út í gæðahandbók	
<b>Mannauður</b>	Innleiðing á mannaússtefnu Reykjavíkurborgar	Vinnustofur fyrir stjórnendur og kynningar á stefnunni	0	75%	75% starfsstaða hafa fengið kynningu og sett sér markmið	Mannauðsstjóri	
		Auka öryggi og vellíðan starfsmanna og notenda ásamt því að auka yfirsýn atvika á sviðinu	Innleiðing Munins, atvikaskráningarkerfis VEL	48%	100%		Allir starfsstaðir byrjaðir að skrá atvik
	Greining á veikindafjarvistum. Markviss ráðgjöf og stuðningur við stjórnendur	8%	7%	Veikindahlutfall á sviðinu hefur lækkað um 0,8%			
	Auka fjölbreytni í framsetningu á fræðslu	Bjóða upp á rafræna fræðslu / streymi með prófum í lokin	0%	15%	15% fræðsluefnis er á rafrænu formi		
		Bjóða upp á fræðslu á öðru tungumáli en íslensku	0%	10%	10% námskeiða á erlendu tungumáli		
Bjóða upp á fræðslu nær starfsfólki á starfsstöðum		20%	30%	30% fræðslu fer fram á starfsstöðum			
Unnið með gildi velferðarsviðs	...*	50%	50% fleiri starfsmenn velferðarsviðs þekki gildi sviðsins				

...\* Mælikvarði ekki til